

Ime i prezime potrošača _____

Adresa (Ulica i kućni broj) _____

Poštanski broj i mjesto _____

Tel./mob. _____

U _____ dana _____

Trgovac/pružatelj usluge _____

Adresa (Ulica i kućni broj) _____

Poštanski broj i mjesto _____

Pisani prigovor trgovcu/pružatelju usluge

Sukladno članku 10., stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod (uslugu) _____

kupljen dana _____. Na proizvod (uslugu) koji sam kupio/la imam sljedeću pritužbu:

Slijedom navedenog, ljubazno Vas molim da izvršite popravak proizvoda/usluge. Ukoliko isti niste u mogućnosti popraviti molim da mi predate drugi ispravan proizvod, odnosno izvršite povrat plaćene cijene. Skrećem pozornost na to da ste na ovaj pisani prigovor dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. S poštovanjem.

Potpis potrošača
